ООО ЦПМ «АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА»
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО ЦПМ «Академия бизнеса»
От «01» марта 2016 г.
Тягунова Л.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе независимой оценки качества образования

1. Общие положения

1.1 Положение о системе независимой оценки качества образования (далее — Положение) устанавливает её цели, задачи и принципы осуществления в ООО «Академия бизнеса».

1.2 Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных правовых актов: - Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации"; приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
приказа Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"; методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01 апреля 2015 г.; Устава и иных локальных нормативных актов организации.

1.3 Независимая оценка качества образовательной деятельности организации проводится ежегодно, в её реализации принимают участие все структурные

подразделения, осуществляющие и/или обеспечивающие образовательную деятельность.

1.4 Требования Положения распространяются на все структурные подразделения, педагогических работников, работающих по трудовым договорам, в том числе по совместительству, и по гражданско-правовым договорам.

2. Цель и задачи независимой оценки качества образования

2.1 Цель – получение объективной информации об уровне сформированности компетенций у обучающихся по реализуемых образовательным программам, ресурсном обеспечении и состоянии образовательной деятельности для принятия эффективных управленческих решений.

2.2 Задачи независимой оценки качества образования:
получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся по реализуемым в организации образовательным программам;

определение уровня сформированности компетенций у обучающихся и факторов, на него влияющих;

установление соответствия образовательной деятельности требованиям по специальностям и направлениям подготовки;

обеспечение высокого качества подготовки выпускников;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, гарантирующих высокое качество образования и эффективность образовательной деятельности организации.

3. Структура и содержание независимой оценки качества образования

3.1 Система независимой оценки качества образования включает две составляющие - внутреннюю и внешнюю. Внутренняя независимая оценка качества образования – систематический анализ качества образования преподавателями с целью получения объективной информации об освоении обучающимися образовательных программ или отдельных дисциплин. Внешняя независимая оценка качества образования - получение объективной информации об освоении обучающимися образовательных программ или отдельных дисциплин с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц (объединение работодателей).

3.2. Независимая оценка качества образования включает:
- актуализацию реализуемых в организации образовательных программ дополнительного образования в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и рынка труда;

- анализ фондов оценочных средств для текущей, промежуточной и итоговой аттестации, устанавливающих критерии уровней сформированности компетенций у обучающихся и

выпускников;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки в период трудовой деятельности выпускников;
- анализ результатов участия обучающихся и педагогов в российских и международных научных и творческих мероприятиях (конкурсах, фестивалях, научных конференциях, симпозиумах и др.) и иные мероприятия;
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- рассмотрение работы учебных структурных подразделений;
- подготовку и размещение на официальном сайте отчета о самообследовании.

3.3. Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

3.3.1.нутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) и которая может проводиться, в том числе, с использованием электронной информационной образовательной среды (платформа). На основе анализа результатов текущего контроля осуществляется корректирование учебного процесса;

промежуточной аттестации обучающихся, которая позволяет установить степень сформированности компетенций у обучающихся по отдельным дисциплинам/модулям;

итогового контроля в форме итоговой аттестации, цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям, установленным современным рынком труда.

3.3.2. Внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

анализа отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся/выпускников в период трудовой деятельности, который является основой для ежегодной актуализации реализуемых в организации образовательных программ - внесения изменений в учебные планы, пересмотра содержания рабочих программ учебных дисциплин, модулей (Приложение 1).

Заключительные положения

Независимая оценка качества образовательной деятельности позволяет предоставить достоверную информацию всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам, выявить факторы, влияющие на качество образования и является основой для принятия управленческих решений.

Приложение 1

Инструменты оценки качества образовательных услуг ООО «Академия бизнеса»

№	Что измеряется (показатель)	Инструменты оценки
Критерий 1: качество проектирования образовательной услуги		
1	Степень соответствия регламента предоставления образовательной услуги требованиям клиента	- Изучение мнения потребителей - Внутренний аудит
2	Адекватность планирования образовательных услуг на текущий год запросам на повышение квалификации субъектов	- Изучение мнения потребителей - Изучение мнения учредителя - Внутренний аудит - Выявление соответствия запроса и реализуемых услуг
3	Многообразие форм информирования об образовательных услугах всех участников образовательного пространства	- Экспертиза сайта - Наличие запроса со стороны потребителя
4	Качество дополнительной профессиональной программы	- Оценка экспертов - Внутренний аудит
5	Уровень соответствия реестра образовательных услуг запросам субъектов	- Заявочная анкета руководителей - Выявление задания со стороны работодателя
Критерий 2: качество процесса предоставления образовательной услуги		
6	Уровень комфортности режима предоставления образовательной услуги обучающимся	- Изучение мнения потребителей - Внешний аудит
7	Степень разнообразия и возможностей выбора способов взаимодействия получателя и исполнителя образовательной услуги	- Рефлексия потребителей - Фиксация мнений потребителей (благодарностей, жалоб и др.) - Анализ исполнителя
8	Адекватность применяемого диагностического инструментария целям и содержанию дополнительной профессиональной программы	- Экспертиза - Установление соответствия инструментария рекомендациям
9	Полнота методического пакета для оказания образовательной услуги	- Экспертиза - Установление соответствия инструментария рекомендациям - Внешний аудит - Внутренний аудит
10	Продуктивность формы удовлетворения запроса на образовательную услугу в соответствии с целями программы	- Экспертиза итоговых работ обучающихся - Посткурсовой аудит

Критерий 3: качество педагогических условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса		
11	Нормативно-правовая обеспеченность образовательного процесса	- Внутренний аудит - Внешний контроль
12	Уровень кадрового обеспечения образовательного процесса	- Отчёты самообследования - Самооценка сотрудников - Аттестация сотрудников - Сертификация сотрудников
13	Уровень программно-методического обеспечения дополнительной профессиональной программы	- Экспертиза
14	Достаточность материально-технической базы для полноценной реализации дополнительной профессиональной программы	- Внутренний аудит
15	Полнота и доступность информационных ресурсов в реализации программы курса	- Внутренний аудит
Критерий 4: качество результатов образовательной услуги		
16	Степень удовлетворённости получателей образовательных услуг	- Мониторинг уровня удовлетворённости качеством обслуживания - Методика оценки эффективности образовательного процесса
17	Уровень оценки руководящими работниками результативности обучения по дополнительной профессиональной программе субъектов	- Заявочная анкета - Статистика обращений руководителей - Фиксация мнений руководителей (благодарностей, жалоб и др.)
18	Соответствие итоговых работ обучающихся требованиям дополнительной профессиональной программы	- Экспертиза (профессиональная и общественная) - Востребованность продуктов - Рецензирование - Публикации в СМИ
19	Результативность применения освоенных компетенций в профессиональной практике педагога	- Конкурс методических служб - Ярмарка инновационных продуктов - Конкурс на присвоение статуса
20	Степень востребованности образовательных услуг (сохранность контингента обслуживания, расширение географии, наличие заявок на платные услуги и т.п.)	- Журнал зачисления обучающихся и фиксации завершения обучения - Статистика обращений потребителей - Статистика заявок на образовательные услуги